

## e-BÜLTEN



Değerli e-Okurlarımız,

Şubat 2014 ayına ait yazımda, Aksis Çözüm ailesi içine katılan Kodak Info Insight Platformu hakkında detaylı bilgiler vereceğim.

ANLAMLI İÇERİK . VERİ TOPLAMA - YAPAY ZEKA.

KODAK Info Insight ile giriş noktalarından (email, faks, tarama, vb.) yakalama, analiz, anlayarak ve anahtar bilgilerin zenginleştirilmesiyle süreçlerinizi otomatikleştirmek için kapsamlı çözümler sağlayan bir platformdur.

Kodak Info Insight Platformu, gelen verinin (belge,görüşme detayları,i email,vb.) biçimi veya yapısı ne olursa olsun, yapay zeka içeren akıllı algılama teknolojisi sayesinde etkin müşteri iletişim yönetimi sağlar.

Info Insight Platformu, işlem maliyetlerini azaltmanın yanı sıra, müşteri hizmetleri geliştirerek müşteri memnuniyetini artırmaya yardımcı olur. Sonuç olarak, çözümün sağlandığı teknoloji ile daha hızlı daha iyi kararlar verebilirsiniz - ve yeni iş fırsatları aramak için çok değerli olan zamana sahip olursunuz.

BUGÜNÜN İŞ SORUNLARI ÇÖZMEK İÇİN UYGULAMALAR

KODAK Info Insight Platformu , bilgi yönetimi çözümleri içermektedir. Bu çözüm, iş ilişkilerinin ve süreçlerinin bir parçası olan kurumsal içeriği yönetme biçimini geliştirmek isteyen işletmelere önemli fayda sağlamaktadır. Platform, aynı zamanda son müşterileri ile etkileşimlerini düzene sokmak isteyen ve optimize etmek için bir ihtiyaç duyan kuruluşlara ilgili çözümleri oluşturmaktadır.

Info Insight Platform'unun özel tasarımı sayesinde iş içeriğine sahip tüm verilere hızlıca sınıflandırarak ulaşım müşteri etkileşimlerini yöneten sistemlere bağlanarak uçtan uca etkin çözümler kurmanızı sağlar .

Bilgi yönetimi alanında tipik uygulamalar şunlardır : Gelen / Giden Evrakları İşleme, Fatura işleme, müşteri talep ve



şikayetlerini işleme, ipotek işlemleri, harcama raporları , hesap açılışı , sipariş işleme , vaka yönetimi , İK iş alımları ve düzenleyici onay süreçleri.

Info Insight Platformunun müşteri deneyimi yönetimine yönelik uygulamaları şunlardır : Müşteri Yanıt Yönetimi, Bilgi Yönetimi , Interaktif sohbet ve müşteri self servis .

Kodak Info Insight çözümlerimizle ilgileniyorsanız ve daha detaylı ürün bilgisi ve sunumları için bizleri arayabilirsiniz.

Sevgi ve Saygılarımla,

Burak Müjdecı  
Genel Müdür



## Sağlam kurumsal içerik yönetimi platformu ile hızlı yatırım getirisi elde edin

IBM FileNet Content Manager, FileNet P8 platformuna yönelik bir içerik yönetimi çözümdür. Güçlü belge yönetimini, içerikle ilgili görevleri ve etkinlikleri otomatikleştiren, kullanıma hazır iş akışı araçlarıyla birleştirir. FileNet Content Manager; IBM Content Analytics, IBM Quickr, Microsoft Office ve Microsoft SharePoint gibi birçok IBM uygulaması ve üçüncü kişi uygulamalarıyla bütünleşir.

FileNet Content Manager, giderek artan kurumsal içerik yönetimi zorluklarını aşmanıza yardımcı olur.

Kurumsal içeriğiniz için tek bir havuz sağlar - bu havuzda tüm bir içerik yaşam çevrimi boyunca kayıtları, belgeleri ve e-postayı yönetebilirsiniz.

Temel kurumsal içerik yönetimi (ECM) hizmetleri ile içerik yönetimini ve teslimini kolaylaştırır.

İçeriği izleyip denetlemenize ve riskleri yönetmenize yardımcı olan iş akışları ile uyumluluk yönetimi etkinliklerini basitleştirir.

Microsoft SharePoint ve Microsoft Office ile bütünleşerek üretkenliğin artırılmasına yardımcı olur.

## Picasso... Doğduğu evden Gravürler ve Seramikler

Picasso'nun İspanya, Málaga'daki doğduğu evden, Museo Casa Natal Koleksiyonu'ndan derlenen seçki, sanatçının üslupsal geçişlerinin örneklerini sunuyor. Picasso'nun sonu gelmez arayışlarla dolu kariyerinin bir yansıması niteliğindeki gravürler, farklı konuların realist betimlemelerinden kübist yorumlarına uzanırken, seçkiye seramikleri ve kişisel objeleri de eşlik ediyor. İlgili sergi 20 Nisan 2014 tarihine kadar Pera Müzesi'nde görülebilir.



## Karlar Ülkesi

Bir kehanet, bir krallığı sonsuza dek kışa mahkum edince korkusuz ve iyimser Anna, cesur dağ adamı Kristoff ve onun sağ kolu olan ren geyiği Sven ile işbirliği yapıp kız kardeşi Kar Kraliçesi Elsa'yı bulmak ve buz büyüsünü bozmak için uzun bir yolculuğa çıkar. Her adımda gizemli yaratıklara, Olaf adında komik bir kardan adama, Everest gibi kocaman dağlara ve sihre rastlayan Anna ve Kristoff, krallığı yok olmaktan kurtarmak için büyük savaş verirler.



Aşağıdaki soruyu doğru cevaplayanlar arasından yapılacak çekilişle 1 kişiye Lacivert Restaurant'ta 2 kişilik Brunch kazanacaktır. Cevaplarınızı en geç 13.02.2014 tarihine kadar info@aksis.com.tr adresine bekliyoruz. Bol şanslar...

**SORU: Kodak i2800 tarayıcının günlük tarama kapasitesi nedir?**

Üyelik ;  
Aksis E-Bülten'e üyelikten ayrılmak için aşağıdaki adrese NO başlıklı e-mail gönderin;  
info@aksis.com.tr



Görüşleriniz;  
Aksis e-Bülten ile ilgili görüş ve düşüncelerinizi lütfen yazın: info@aksis.com.tr

www.aksis.com.tr

