



ŞİRKETLERİN KARAR MEKANİZMASI GELİŞİYOR

Kurumsal verinin çok hızlı büyümesi ile birlikte içeriğindeki değerli verilerin daha fazla yönetilebilir olmasını sağlayan Kurumsal içerik yönetimi sayesinde kurumlar ve şirketler, kendileri için değerli veriyi daha hızlı sınıflandırarak ulaşma şansına sahip olmaktadır. Ayrıca bu sınıflandırılmış verinin analizini yapma, gerektiğinde tekrar erişim ve güncelleme avantajı sayesinde kurumlar için daha hızlı karar alma ve iletişim imkanları ortaya çıkmaktadır. Büyüyen verinin sınıflandırılmış olarak analiz edilmesinde çok önemli katkılar sağlayan kurumsal içerik yönetimi ile ilgili kurumların ve şirketlerin yatırım hedeflerinde önemli bir yer tutmaya başlamış olup, yatırımlar gün geçtikçe artmakta. Halen kurumsal içerik yönetimi kullanan kurum ve şirketler artık daha uzman çözümler için de yeni yatırımlar planlamakta.

Daha rahat takip ediliyor

Veriyi etkin yönetmeyi sağlayan kurumsal içerik yönetimi, kurumlar ve şirketler için daha hızlı analiz ve karar alma, iş süreçlerinde etkin iletişim, verinin güncellenebilir olması ve tarihçesinin takip edilebilmesi, veriye her yerden ulaşabilme, sınırsız veri kategorileri oluşturma gibi hayati öneme sahip avantajlar sağlamaktadır.

Bu uygulamaları seçerken öncelikle bugünkü ve gelecekteki ihtiyaçlarını analiz ile belirlemeleri çok önemlidir. İhtiyaçlarını karşılamak için uzman firmalar ile süreç analizlerini net bir şekilde ortaya koymalı ve bu süreçleri en başarılı şekilde uygulama üzerine taşıyabilecek firmayı seçmelidir. Firmanın proje planını verimli bir şekilde yürütmesini sağlamak için denetim mekanizması oluşturmalıdır. Projenin hayata geçmesi aşamasında uygulamanın en geniş kullanımını sağlamak için kurum içi eğitimler ile farkındalık oluşturmalı ve kurumsal içerik uygulamasını kurum kültürüne adapte etmelidir.

Verilerin dinamik işlenmesi aşamasında dış etkenlerden korumak için doğru bir güvenlik



Bicom Satış Koordinatörü
Erhan Şerbetçioğlu

politikası oluşturmalı ve bu konuda başarılı veri güvenliği çözümleri ile yönetmelidir. Verilerin arşivlenmesi aşamasında kurum içi veya dışı en az iki kontrol mekanizması oluşturmalı ve bu mekanizmanın doğru işlediğini düzenli olarak denetlemelidir.

Aksis Bilgisayar Hizmetleri ve Danışmanlık A.Ş. Genel Müdürü Burak Müjdecı

KURUMLARIN İŞ SÜREÇLERİNDEKİ HAKİMİYETİ ARTIYOR

Kurumsal içerik yönetimi çözümleri sayesinde çalışanlar 360 derece tüm iş süreçlerine etkin bir şekilde hakim olabilmektedir. Yöneticiler süreçleri raporlama ara yüzleri sayesinde anlık olarak izleyebilmekte ve müdahale edebilmektedir. Kaynak yönetimi daha etkin olarak yapılabilmektedir. Kurumsal içerik yönetimi platformlarında süreç yönetimi kapsamında vaka yönetiminize (hasar takip, işe alım, kontrat yönetimi) dair statik ve dinamik akışları yapabilir ve yönetebilirsiniz. Bu modüler yapı sayesinde kağıt tabanlı işler ve süreçler yok denecek kadar aza indirgenmiş olup disipline edildi. Kağıtsız süreçler ile çevreci bir yaklaşım kurumlarda benimsenmiş oldu. Bu çözümler sayesinde tüm işlemlerin izleri kaydedilmekte olup, bilgi güvenliği üst düzeyde tutulmaktadır. Herhangi bir uyumsuzluk durumunda tarihlerdeki ilgili veriyi en hızlı şekilde sağlamaktadır.

Kamunun ilgisi artıyor

Günümüzde, özellikle devlet tarafında yapılan düzenlemeler ve regülasyonlar ile şirketler bu projelere öncelik vermektedir. Ayrıca, şirketlerde operasyonel verimlilik projeleri kapsamında kurumsal içerik yönetimi bileşenlerinin (süreç yönetimi, karakter okuma ve doküman ayrıştırma vb.) yarattığı farklar nedeniyle tercih edilmektedir.

Kurumsal içerik
yönetimi

çözümleri platformlarında elektronik postalar, ofis dokümanları ve taranan dokümanlar başta olmak üzere dosya uzantısı bağımsız olarak tüm belge türlerini saklayabilir ve etkin bir şekilde yönetebilirsiniz. Bu özellikleri farklı ürünler almak ve uzmanlaşmak yerine içerik yönetiminin özelliklerini kullanarak tek platformda BT yatırımları tarafında da ciddi bir tasarruf sağlayacaktır.

Kurumların dijital hafızası gelişiyor

Kurumsal içerik yönetimi çözümleri sayesinde kurumsal hafıza ve bilgi yönetimine kavuşmaktasınız. Bu çözümler, işleriniz ve süreçleriniz ilgili tüm bilgi ve belgelere zaman ve mekan bağımsız olarak yetkileriniz doğrultusunda bilgisayarınızdan ve mobil cihazlarınızdan erişmenizi sağlamaktadır. Geçtiğimiz 10 sene önceki gibi, diğer bilgisayarın masaüstünde kaldı gibi bir konuyla veya mail ortamında kalmıştı gibi söylemler artık günümüzde yok. Tüm dokümanlarınızı versiyonlayarak sakladığınız için herhangi bir bilgi kaybı yaşamamaktasınız. Özellikle regülasyon kurumları tarafından talep edilen tüm gereklilikleri ve elektronik arşivi bu çözümler sağlamaktasınız.

Maliyet soru işareti olmamalı

Bir çok şirketin çalışanlarının yorumlarına dayanarak çok maliyetli çözümler olmadığını paylaşarak başlamak isterim. Kurumsal İçerik Yönetim sistemleri günümüzde oldukça esnek lisanslama modelleri ile ekonomik hale gelmiştir. Kurumsal içerik yönetimini etkin olarak isteyen kurumların öncelikle bu konu hakkında yetkin ve sertifikalı danışmanlık firmaları ile iletişime geçmelerini önereceğim. Bu danışman firmalar sizlere en uygun lisanslama ve proje faaliyetlerini sunacak ve projenizi başarılı bir şekilde devreye almanızı sağlayacaklardır. Danışman firma sahip oldukları tecrübe ile gelecek projeleriniz için vizyon ve yön vereceklerdir. Üst düzey kurumsal içerik yönetimi çözümleri, güvenlik özellikleri sayesinde şifreleme yaparak dosyaları disk veya veri tabanı üzerinde saklamaktadırlar. İlgili dokümanlara sadece yetki tanımları olan kişiler tarafından kullanıcı adı ve şifre ile erişim sağlanmaktadır. Web arayüzleri üzerinden erişim yapılan kurumsal içerik yönetimi platformları üzerinde, önceden tanımlanabilen belli bir süre üzerinde işlem yapılmaması durumlarında otomatik sistemden çıkarma ana özellikleri arasındadır.

BT Yöneticileri bir önerim ise, özellikle çok gizli evraklar için ise farklı bir doküman sınıfı tanımlayıp bunu farklı güvenlik seviyelerine sahip olan diskler ve şifreleme özelliklerini aktif ederek yönetmeleri olacaktır.

