



TOFAŞ TÜRK OTOMOBİL FABRİKASI A.Ş.

Genel Bakış

Gereksinim

- İş süreçlerini geliştirip dijitalleştirecek sağlam bir altyapı kurmak
- Tüm içerikler için tek bir noktadan yönetimi ve erişimi mümkün kılmak, son kullanıcı deneyiminde bir standart oluşturmak

Çözüm

- Tofaş içerisinde doküman yönetimi çözümünü daha sağlıklı konumlandırmak için tek bir merkezi kurumsal içerik yönetimi platformu kuruldu. Değerlendirme sürecinin tamamlanması sonucunda IBM FileNet P8 çözümü ve modülleri seçildi.
- IBM FileNet Content Manager ürünü temel içerik yönetimi ve arşivleme altyapısını oluştururken, süreç yönetimi yetkinlikleri için IBM FileNet BPM (Case Foundation) çözümleri kullanıldı. Projelerde gerek hazır kullanıcı önyüzleri, gerekse FileNet P8 platformunun zengin .NET ve JAVA API kütüphaneleri kullanılarak geliştirilen özel kullanıcı önyüzleri yer aldı.
- Hızlı bir şekilde dijital ortama aktarılan dokümanlara arzu edildiğinde hızlıca erişilerek, istenen şekilde kullanılması ve değerlendirilmesine olanak tanındı.
- Şirketin kurumsal hafızası niteliğinde olan bütün bilgilerin zaman içerisinde bu ortama taşınması ve kağıtsız ofisi oluşturacak olan proje başlıklarının gündeme alınması planlanıyor.

Tofaş, kurumsal içerik ve süreç yönetiminde Aksis ve IBM işbirliğinde ilklere imza atıyor

Kurumsal içerik ve süreç yönetimini kolaylaştırmak isteyen Tofaş'ın öncelikli istekleri arasında kısa süre içinde içerikleri tek bir yerde yönetmek ve erişimi sağlamak, ek olarak iş süreçlerini geliştirip dijitalleştirecek sağlam bir altyapı kurmak yer alıyordu. Tofaş bünyesinde üretilen ve/veya Tofaş bünyesine dışardan gelen içeriklerin tümünün (format, boyut veya tipten bağımsız olacak şekilde) tek bir noktaya toplanmasıyla, içeriklerin tek bir noktadan yönetimi sağlandı. Doküman tabanlı iş süreçlerinin zaman içinde gelişen ihtiyaçlara paralel olarak optimize edilmesine olanak tanıyan, tam entegre bir süreç yönetim ortamı ihtiyacının tespit edilmesiyle, projenin başlangıç noktası belirlendi.

"Küçük adımlar, büyük hedefler" mottosuyla hareket edilen projede, çığa kademeli olarak yükseltildi

"Küçük adımlar, büyük hedefler" diyerek yola çıkan projede, başlangıç olarak ana proje altında yer alan daha küçük projelerin gerçekleştirilmesine karar verildi. Zaman içinde karmaşıklık seviyesinin arttığı daha önemli ve ciddi iş ihtiyaçlarının karşılanmasına yönelik hareket edildi. İlk proje, Tofaş üretim fabrikasının boya departmanına ait içeriklerin arşivlenmesiydi. Bunu takip eden proje ise, daha çok yönetim seviyesine hitap eden, yatırım onay sürecinin modellenmesi ve geliştirilmesiydi.

Tofaş CIO'su Hakan Korkmaz "İlk çalışmamızın kapsamını, faydanın hızlıca hissedileceği bir proje olarak belirledik. Gerek sistemin yönetimi gerekse kurumsal içerik yönetimi kavramının olgunlaşması için böyle bir başlangıç yapmayı uygun gördük. Takip eden projelerde iş süreçlerinin kurum içindeki katma değerini de düşünerek daha karmaşık ve kritik süreçleri ele aldık. Şu anda iş birimlerinden gelen talepleri proje ekibimiz fayda maliyet analizinden geçirerek topluyor. Gerek kendi proje ekibimiz gerekse IBM Premier Çözüm Ortağı Aksis'in desteği ile projelendirme çalışmaları yapılıyor. Kurumsal içerik yönetimi projeleri sürekli yaşayan ve gelişen



“Kurumsal içerik ve süreç yönetimi projeleri sürekli yaşayan ve gelişen projelerdir. Şu anda farklı birçok projeyi canlı kullanıma almış bulunuyor ve diğerleri üzerine de çalışmalar yapıyoruz. Aynı içerik yönetimi platformunda kurumun tamamını etkileyecek, bütün çalışanlarımızın katılım göstereceği kimlik yönetimi süreçlerinin modellenmesi ile ilgili projeleri yürütüyoruz. Farklı bir departmandaki projemizi ise 1 aydan kısa bir sürede devreye aldık ve faydasını ilk günden itibaren görmeye başladık.”

Hakan Korkmaz
Tofaş CIO

projelerdir. Şu anda farklı birçok projeyi canlı kullanıma almış bulunuyor ve diğerleri üzerine de çalışmalar yapıyoruz. Aynı içerik yönetimi platformunda kurumun tamamını etkileyecek, bütün çalışanlarımızın katılım göstereceği kimlik yönetimi süreçlerinin modellenmesi ile ilgili projeleri yürütüyoruz. İlk projemizi 1 aydan kısa bir sürede devreye aldık ve faydasını ilk günden itibaren görmeye başladık” diyor.

Sistemin farklı departmanlar tarafından kullanım alanlarına değinen Korkmaz, “Önümüzdeki dönemde Kurumsal İletişim Departmanı evraklarının burada saklanması ve işlenmesiyle ilgili düşüncelerimiz var. Bunun ilk etabında, ortamı medya takip sistemi olarak da kullanacağız. Tofaş hakkında çıkmış gazete kupürlerinin bulunduğu 80-82 tane ciltli kupür klasörünü tarayıp, metin arama yapılabilmesi için IBM DataCap çözümüyle birlikte gelen OCR teknolojisini kullandığımız bir proje başlatacağız ve burada saklayacağız. Sonrasında, medya takip ajansından aldığımız datayı kendi arşivimize aktararak ilerleyeceğiz” diyor.

Çözüm olarak IBM ECM ürün ailesinin tercih edildiği projelerde, IBM FileNet Content Manager ürünü temel içerik yönetimi ve arşivleme altyapısını oluştururken, süreç yönetimi yetkinlikleri için IBM FileNet BPM (Case Foundation) çözümleri kullanıldı. Projelerde platformun sağladığı güçlü geliştirme altyapısı ve önyüz desteği sayesinde gerek hazır kullanıcı önyüzleri, gerekse FileNet P8 platformunun zengin .NET ve JAVA API kütüphaneleri kullanılarak geliştirilen özel kullanıcı önyüzleri yer aldı.



Soldan sağa: Hakan Korkmaz (Tofaş, CIO), Burak Müjdecı (Aksis, Genel Müdür)

“Tofaş bünyesinde, IBM ECM ürün ailesinin tercih edildiği tüm projelerde, IBM FileNet Content Manager ürünü temel içerik yönetimi ve arşivleme altyapısını oluştururken, süreç yönetimi yetkinlikleri için IBM FileNet BPM (Case Foundation) çözümleri kullanıldı. Tofaş bünyesinde yapılan projelerde, FileNet P8 platformunun sağladığı güçlü geliştirme altyapısı ve önyüz desteği sayesinde gerek hazır kullanıcı önyüzleri, gerekse platformunun zengin .NET ve JAVA API özel kullanıcı önyüzleri kullanıldı.”

Burak Müjdecı
Aksıs, Genel Müdür

Evrakların dijitalleştirilmesinde QR kodlar kullanıldı Tofaş, içerisinde doküman yönetimi çözümünü daha sağlıklı olarak konumlandırabilmek için, tek bir merkezi kurumsal içerik yönetimi platformu olması kurgulandı. Bununla ilgili değerlendirme sürecinin tamamlanması sonucunda IBM FileNet P8 çözümü ve modülleri seçildi. Ardından, boya departmanında boyaya ait olan evraklar dijitalleştirildi, üzerindeki QR kodun okunarak otomatik indekslenmesi sağlandı. Böylece hızlı bir şekilde dijital ortama aktarılan dokümanlara, arzu edildiğinde hızlıca erişilerek, istenen şekilde kullanılması ve değerlendirilmesine olanak tanındı.

Elektronik Fizibilite projesi kapsamında bütçe sistemiyle entegrasyon sağlandı

Bir diğer proje başlığı olan Elektronik Fizibilite kapsamında, yine IBM FileNet P8 çözümü kullanıldı. Şirket içindeki tüm birimlerin tasarladıkları projelere ait fizibilite raporları, elektronik ortamda oluşturulup, ilgili dokümanların ilave edilmesinden sonra onay mekanizmaları çalıştırıldı ve bütçe sistemiyle de entegrasyon sağlanarak bütçe kodlarına kadar olan bütün süreç elektronik ortama taşındı.

'Re-usable' akışlar baştan kodlanmak yerine otomatik olarak kullanılacak

Halen üzerinde yoğun olarak çalışılan bir diğer proje, Tofaş bünyesinde Kimlik Yönetimi sisteminin ve içindeki bütün onay mekanizmalarının iş akışlarının, FileNet P8 üzerinde oluşturulan iş akışlarıyla entegre edildiği projedir. Bu proje kimlik yönetimi sistemi içinde daha zorlayıcı olan işlerin FileNet üzerinde daha kısa zamanda ve daha kolay yapılabilmesini sağlayacak bir yapı oluşturulmasını kapsıyor. Asıl hedef; FileNet BPM'i kullanarak 're-usable' akışların tekrar tekrar kodlanması yerine, bunların bir akış diyagramı haline getirilip farklı kimlik yönetimi (IDM) süreçleri içinde 're-usable' konumlandırılabilmesini sağlamaktır. Halen bu hedef üzerinde çalışmalar devam ediyor. Yaklaşık 10 bin kullanıcının aktif olduğu kimlik yönetimi sistemi, tüm bayi ağını ve tedarikçileri de kapsıyor.

Aksıs'in uygulamaya koyduğu IBM destekli çözümlerin kurum içinde farklı proje başlıkları altında da konumlandırılması mümkün olabiliyor. Bunlardan bir tanesi de "Bayi Evrak" projesidir. Yapılan 3 uygulamadan sonra ilk defa, Tofaş artık kendi personeliyle kendi süreçlerini geliştirmeye başladı. Bunun ilk örneği ise 150'ye yakın bayiden gelecek evraklarının yönetilmesi olacaktır.

Tofaş'ın Türkiye Noterler Birliği üzerinden aldığı Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) hizmetinin tüm iş akışı ve KEP üzerinden gelen evrak ve kanıtların arşivlenmesi de yine aynı sistem üzerinden yapılacak. Halihazırda son aşamaya gelmiş olan projenin de kısa süre içinde hayata geçmesi bekleniyor.

Tofaş CIO'su Hakan Korkmaz şunları ekliyor: "Servis sürecinde üretilen tüm evrakları alıp dijital olarak bu ortamda saklayıp yönetiyoruz. İthalat-ihracat evraklarını da bu ortamda tutuyoruz. Ayrıca şu anda e-faturaların datasının arşivlenmesi ve yönetilmesiyle ilgili projemizin fizibilite çalışmaları yapılıyor. Hayata geçtiğinde üretilen faturaların bir kopyasının saklanması ve yönetilmesi mümkün olacak. Şirketin kurumsal hafızası niteliğinde olan bütün bilgilerin zaman içerisinde bu ortama taşınması ve kağıt ortamındaki evrakların da mümkün olduğunca elektronik ortama aktarılması gibi bir proje de önümüzdeki yıllarda hedefleniyor. Kağıtsız ofisi oluşturacak olan proje başlıkları kurum içerisinde değerlendiriliyor."



© Copyright IBM Corporation 2014
IBM Türk Limited Şirketi
Büyükdere Caddesi
Yapı Kredi Plaza, B Blok
Levent, İstanbul 34330
Türkiye

Ekim 2014
Her Hakkı Saklıdır

IBM ve IBM logosu International Business Machines Corporation şirketinin ABD'deki ve veya diğer ülkelerdeki ticari markalarıdır.
Bu belgede IBM ürünlerine veya hizmetlerine yapılan atıflar, IBM'in söz konusu ürün veya hizmetleri faaliyet gösterdiği tüm ülkelerde sunacağı anlamını taşımaz.



Lütfen Geri Dönüştürün



Aksis Bilgisayar Hizmetleri ve
Danışmanlık A.Ş.
Hacı Adil Cad. No.18 34330 3.Levent/
İstanbul /Türkiye
Tel: (0212) 270 7390
E-Mail: info@aksis.com.tr