

# Sizi Zaman ve Mekan Bağlılığından Kurtaran Sistem IBM FileNet P8 İçerik Yönetimi

**Koçfinans Bilgi Sistemleri ve ARGE Müdürü Zeynep Ufuk Ünal, AKSİS ile birlikte gerçekleştirilen IBM'in FileNet P8 ürününü konumlandırmak suretiyle oluşturdukları DYS Projesinin sonuçlarını ve bu proje ile yakalanan başarıyı değerlendirdi.**

## Koçfinans'ın yapısından biraz bahseder misiniz?

1995'te faaliyete başlayan Koçfinans, tüketici finansmanı sektörünün oluşumunu sağlayan ilk şirket. Sektör olarak, distribütörlerin ve bayilerin satışlarına katkı sağlıyor ve son müşteriye uygun faiz oranları ile düşük taksit imkanları sunuyoruz. Finansman Şirketleri genellikle bir sektörde uzmanlaşmış şirketler olmalarına karşın, Koçfinans olarak her sektörde var olan tek finansman kuruluşuyuz. BDDK'nın yayınlamış olduğu düzenlemelerden sonra, nihai tüketiciyle direk temas kurduğumuz Mortgage'da dahil olmak üzere tüm ürünlerde kredilendirme yapabiliyoruz. Hizmet sunduğumuz sektörlerin içerisinde ön planda olan 'taahhüt kredileri' sektöründe ise hem ticari hem de tüketici kredileri tarafında yoğun olarak işlem gerçekleştiriyoruz. Sürecimizi özetlemek gerekirse, müşteri istediği ürünü satın almak üzere girdiği mağazadan, hem ürününü hem de kredisini alarak ayrılıyor. Koçfinans olarak, çok kuvvetli bir satış ve operasyon yapısına sahibiz, teknolojik imkanlarımız ve sistemlerimiz ile tamamen internet üzerinden alınan başvuruları dakikalarla ölçülecek kısa sürelerde sonuca ulaştırabiliyoruz.

## DYS- Kurumsal İçerik Yönetimi Projesi öncesi yaşanan iş süreçler nasıldı?

DYS- Kurumsal İçerik Yönetimi uygulaması öncesinde bayiler, tüm kredi veren kurumlarda olduğu gibi yasal zorunluluklar ve şirket politikaları gereği kredi başvurularında istenen ilgili dokümanları e-posta ve faks yolu ile şirketimize iletmekteydi. İlgili kişi tarafından her bir kanaldan gelen belge yığınlarına tek tek bakılarak öncelikle hangi başvuruya ait olduğu bulunmakta ve bu belgeler dosya sunucusunda dizinler bazında saklanmakta, daha sonra da veri tabanına ilgili başvuru için aktarılmaktaydı. Bir süre sonra bu data veri tabanının büyük bir hızla büyümesine neden oldu. Aynı

şekilde dosyaların e-posta yoluyla dolaşması, sunucuda ve kullanıcı bilgisayarlarında performans sorununa yol açtı. Dokümanların başvuru bazında gelmemesi, Koçfinans'ta sonradan eşleştirilmesi, zaman kaybına, ve dolayısıyla da karşıda hizmet bekleyen kişi veya kurumlara karşı gecikmeye neden olmaktaydı. Bayi ile gönderilen dosya hakkında mutabakata varılmasında sorunlar yaşandığından aynı belgelerin tekrar tekrar gönderilmesi istenebilmekteydi. Bütün bu sorunlara çözüm bulmak adına, bayilerin doküman gönderimlerini kolaylaştırmak ve başvuruların daha

Koçfinans'ın daha çok belgeyi daha etkin bir şekilde kontrol edip, değerlendirerek elektronik ve fiziksel olarak arşivlemesini sağladık.

**Operasyonel Verimlilik Arttı**  
Sistemimiz, Koçfinans'a ulaşan evrakların kalitesinin yüksek olmasını sağladı ve aynı zamanda hatalı ve okunaksız evrakları devre dışı bıraktı. Ayrıca Koçfinans'ın istediği evrak seti dışında gereksiz evrakların gönderimini kısıtlayarak operasyonel tasarrufu sağladı. Sürecin devamlılığı adına ise, bir IOS uygulaması olan Mobil Evrak uygulamasını da proje sonrasında devreye aldık.



**Aksis Genel Müdürü Burak Müjdecı** proje hakkında; "Koçfinans iş gücü verimliliği arttı. Proje ile krediye ait tüm evrakların kontrol sürelerinde yüzde 40'tan fazla iyileşme ile bu operasyonda çalışanların zamanının yüzde 50'si farklı işlere kullanılmaya başlandı" dedi.

Aksis Genel Müdürü Burak Müjdecı - Koçfinans Bilgi Sistemleri ve ARGE Müdürü Zeynep Ufuk Ünal - Aksis Kıdemli Yazılım Uzmanı Birol Coşkun

hızlı değerlendirilmesini sağlamak, dolayısıyla da memnuniyeti arttırmak için yeni bir içerik yönetim sistemi ve e-arşiv kurduk.

## Projenin size sunmuş olduğu faydaları anlatır mısınız?

Yaşanan tüm sorunları ortadan kaldırmak adına bayilerin, belgeleri başvuru ile eşleştirerek gönderebileceği, gönderdiği belgelerin anında Koçfinans tarafından görüntülenip kontrol edilebileceği, kontrol sonuçlarını da anında bayi ile paylaşabileceği bir sistem kurduk. Bu sistemi kurarken, bayinin e-posta, mobil, faks ve posta yoluyla gönderdiği tüm belgeleri göz önünde bulundurarak süreçleri ortaklaştırıp basitleştirdik. Başvuru bazında, tüm süreçlerdeki belgelerin tek bir ekrandan görüntülenebilmesini ve belgelerin tarihçesinin saklanarak izlenebilirliğini gerçekleştirdik. Başvuru sırasında belge gönderimini kolaylaştırarak, faks ile gönderim oranında düşüş sağladık ve e-posta yolu ile gönderimi uygulamadan da kaldırmış olduk. Başvurunun krediye dönüşmesi sonrasında gönderilen orijinal evrakların da taratılarak, aynı ekranda görüntülenebildiği bir sistem oluşturduk. Tüm bunlar sonucunda,

## Mobil evrak projesi ile sunulan faydalar:

Bayilerin kredi açılışı için gerekli olan tüm evrakları mobil uygulama üzerinden zaman ve mekan bağımsız olarak göndermelerini sağladık. Böylelikle süreçlerde iyileştirme sağlayan, kullanıma özendirici bir uygulama ile Koçfinans mobil uygulama alt yapısının oluşturulmasını amaçladık. İlk mobil uygulamamız olan "Mobil Evrak App" uygulaması ile, "Yenilikçi Koçfinans" algısını pekiştirdik ve şu anda iPhone ve iPad kullanıcılarına iTunes üzerinden uygulamanın ücretsiz yüklenmesi ile süreci yönetmekteyiz.

## AKSİS olarak projelendirme adımlarınızı anlatır mısınız?

AKSİS olarak 1998 yılında Koçfinans'la yaptığımız ilk projemizden bu zamana kadar çok sıkı iş birliklerimiz oldu. Koçfinans'tan bize bu proje geldiğinde, bizim için önemli olan ilk nokta karşı tarafın bildiğimiz bir kurum olmasıydı. İki tarafında projede istekleri ve verebilecekleri karşılıklı olarak bilindiği için, proje 3 aydan daha kısa bir sürede tamamlandı. Proje kapsamında ilk olarak bizden talepleri dinledik. Koçfinans'ın

kurgulamış olduğu model, bizim daha önce yapmış olduğumuz proje modelleriyle benzerlikler içeriyordu. Bu noktada önceden tecrübemiz olduğu için, IBM'in FileNet P8 ürününü bu projede konumlandırmaya karar verdik. Deneyimlerimizden edindiğimiz bilgileri de harmanlayıp Koçfinans için yapılan kurgulamaları detaylı analiz ederek hayata geçirme noktasında hızlı davranabildik. Bu sayede de projeden istenen başarı elde edilmiş oldu. Proje elde edilen kazanımlar arttıkça, arkasından ek projeler yapmaya başladık. Bu noktada son olarak 2014 başı itibarıyla "Mobil Evrak App" projesini gerçekleştirdik. AKSİS olarak projenin bize katkısını değerlendirirsek, finansman sektörü konusunda tecrübelerimizi arttırmış olduk.



Avnet IBM Software Satış Müdürü  
Yonca Bozkurt

## IBM YAZILIM ÇÖZÜMLERİYLE İŞ VERİMLİLİĞİNİZ AVNET İLE ARTAR

Avnet olarak müşteri ihtiyaçlarını belirlemek ve en doğru çözümleri konumlandırmak bizler için çok önemli.

Koçfinans projesinde de müşterilerimizin ihtiyacını doğru bir şekilde değerlendirerek onlara uygun olan çözümü saptadık. İş sonuçlarını değerlendirdiğimizde ise, müşterimizin memnuniyeti bu konuda profesyonelliğimizin bir göstergesi oldu.

Projede IBM, iş ortağımız Aksis ve Avnet olarak birlikte çalışmanın sinerjisi ile başarıyı yakaladık. Önümüzdeki dönemde de birlikte birçok verimli proje gerçekleştireceğimize inanıyoruz.

Detaylı bilgi almak için  
[ibmteam.tr@avnet.com](mailto:ibmteam.tr@avnet.com)  
adresinden bizlere ulaşabilirsiniz.

Aksis Bilgisayar Hizmetleri ve Danışmanlık A.Ş.  
Hacı Adil Cad. No.18 34330 3.Levent İstanbul /  
Türkiye  
Tel: (0212) 270 7390  
E-Mail: info@aksis.com.tr

[www.avnet.com/ts/tr](http://www.avnet.com/ts/tr)

Accelerating Your Success™