

Dijitalleşen Dünya ve Teknolojide Yeni Trendler

Yapı Kredi'nin gelenekselleşen "IT's My Life" etkinliği bu yıl altıncı kez düzenlendi.

Bir anlamda Yapı Kredi'nin Bilişim Teknolojileri Buluşması sayılan etkinlikte önde gelen 23 firmadan uzmanlar, "Dijitalleşen Dünya ve Teknolojide Yeni Trendler", "Bulut Teknolojileri ve Yeni Nesil Güvenlik", "Dijital Çağın Hazinesi Olarak Veri ve Etkin Veri Yönetimi" konularında görüşlerini paylaştı. Yapı Kredi Bankacılık Üssü'nde gerçekleştirilen etkinlik, bilişim dünyasından uzmanları bir araya getirirken, teknoloji dünyasında yaşanan son gelişmeler de farklı oturumlarda gerçekleştirilen sunumlarla masaya yatırıldı.



Bankacılıkta dijital dönüşüme liderlik

"IT's My Life" buluşmasına katılan profesyoneller, bu yılın konu başlıkları üzerinden gelecek beklentilerini, düzenlenen 23 oturum aracılığı ile katılımcılara aktardı. Katılımcıların da görüşlerini belirtme imkanı yakaladığı oturumlar böylece herkes için verimli bir fikir alışverişine dönüştü.

Yapı Kredi Bilişim Teknolojileri ve Operasyon Genel Müdür Yardımcısı Cahit Erdoğan, "IT's My Life" ile tüm Yapı Kredi çalışanlarının kendilerini gelecek teknolojiler hakkında güncelleme imkanı yakaladığını belirtti. Erdoğan şu değerlendirmede bulundu: "Geleceği bugünden yakalamanın tek yolu teknolojiyi sürekli takip etmek. Hatta bunun bir adım ötesine geçerek yeni teknolojilerin yaratıcısı olabilmek. Yapı Kredi olarak kurulduğumuz günden bu yana yeni teknolojilere hızla adaptasyon sağlayabilme yeteneğine sahibiz. Değişimi görmek ve buna uygun iş süreçlerini yenilemek kurum kültürümüzün bir parçasına dönüşmüş durumda. Bu geleneğimiz sayesinde de ülkemizde bankacılığın dijital dönüşümüne liderlik ediyoruz. "IT's My Life" etkinliği ile 6 senedir bilişim teknolojileri uzmanlarını konuk ediyor, gelecekle ilgili öngörülerini dinliyoruz. Bu sayede sadece ilgili birimler değil tüm Yapı Kredi ailesi kendini yeniliyor, geleceğe hazırlıyor. Gerçek anlamda sürekli öğrenen ve gelişen bir kurum olarak artık gelenekselleşen bu buluşmalarımıza gelecek yıllarda da devam etmek bizim için büyük önem taşıyor."

Bankacılık sektöründe teknoloji alanındaki birçok ilkin altında imzalarının olduğunu belirten Yapı Kredi Bilişim Teknolojileri Yönetimi Başkanı (CIO) Cengiz Arslan, "IT's My Life" etkinliğinin gelenekselleşerek çalışanların ve teknolojik firmaların merakla beklediği bir etkinliğe dönüştüğünü ifade etti. Arslan; "Bankacılık hizmeti veren kurumların yeni trendleri ve tüketici beklentilerini çok iyi takip etmeleri gerekiyor. Bankacılığa şekil verebilmek için müşteriyi tanımak, müşterilerin beklentilerine ayak uydurmak zorundayız. Müthiş bir dijitalleşme var. Bu bağlamda dijitalleşme bugün tüm şirketler için anahtar kelime haline geldi. Dijitalleşme ile bankacılık sektöründe hızlı bir dönüşümün yaşandığı bir dönemdeyiz. Bu etkinlikle dijitalleşmenin yanı sıra veri ve etkin veri yönetimi, altyapı teknolojileri ve güvenlik konularında da sektörün önemli isimleri ile bilişim teknolojileri çalışanlarımızı bir araya getirerek uzmanların görüşlerini alma fırsatı yaratıyoruz." dedi.

Etkinlikte Aksis "Omni-channel Deneyim: Yapay Zeka Teknolojilerinin Süreç Otomasyonunda Değeri" başlıklı sunum ile yer aldı. Aksis Satış ve Pazarlama Müdürü Didem DEMİRKAYA, konunun değerine ve

Aksis'in Dijital Dönüşüm vizyonuna vurgu yaparken, ITYX Solutions AG, Müşteri Hizmetleri Birim Müdürü Peter Macherey, bu alanda sunulan çözümler ve fırsatlar hakkında değerli görüşlerini aktardı.