

# BT yatırımda işbirliği ve vizyon farkı

Kapsamlı BT yatırımlarında süreç ve maliyet kadar önemli bir nokta daha var: Taraflar arasındaki uyum. Bu uyum, kritik BT çalışmalarının verimini de etkiliyor. Bunun başarılı bir örneğini hayata geçiren Aksis ve Federal-Mogul Türkiye ise işbirliğinin BT yatırımlarına kapsamlı faydalarının ortaya konduğu bir başarı hikayesi. Bu hikaye, verimli adımlarla taraflar için uzun bir yolculuk anlamını taşıyor.

Aksis'in 1994 yılında kurulduğunu ve kurumsal içerik yönetimi alanında uzmanlaştığını söyleyen **Aksis Genel Müdürü Burak Müjdecı**, kağıtsız ortam yaratma hedefiyle birçok önemli yabancı firmanın Türkiye distribütörlüğünü üstlendiklerini vurguluyor. Kurumsal içerik yönetimi başlığında önemli referanslara sahip olduklarını hatırlatan Müjdecı, şöyle devam ediyor:

"Telekomünikasyon ve finans sektöründeki deneyimimizin ardından çalıştığımız Federal-Mogul Türkiye, Otomotiv Sanayiinde önemli bir deneyim oldu. Kurumsal içerik yönetimi, aslında her sektörde her ölçekte şirket için önemli ve gerekli bir yatırım. Çünkü bu, veri ve dokümanları alıp bir yerde saklamaktan çok daha fazlası. Elektronik ortamda saklanan dokümanlar üzerinde süreç yönetimi, içerik analizi gibi başlıklarda da hizmet veriyoruz ve hepsi de veriyi elektronik ortamda daha etkin yönetme ve değer elde etme hedefini kapsıyor."

## Doküman yoğunluğuna net çözüm

Tüm fonksiyonların merkezi yapıda işlenmesi, şirketlere veriye her noktadan ve internette erişim, tek platformda doküman yönetebilme yetisi, ofis bağımlılığının aşılması gibi faydaları beraberinde getirirken, gerçek bir 'kurum arşivi' oluşmasını ve bunun sürekli olarak geliştirilebilmesini sağlıyor. **Federal-Mogul Türkiye Bilgi İşlem Müdürü Teoman Murat Paylar**, yurtdışında yaptığı çalışmalarla kurumsal veri yönetiminin bir zorunluluk haline geldiğini gördüğünü vurguluyor. Şirketlerinde fiziksel arşivin, odalar ve dolaplar dolusu kağıt yapısını kapsadığını, bunun da bir açıdan yasal prosedürlere uygunluk için zorunluluk olduğunu dile getiren Paylar, "Ama bir süre sonra arşivlerimiz doldu. Üç lokasyonumuzda da önemli bir doküman yoğunluğumuz var. Projede çıkış noktamızla fiziksel arşivi bir noktada korurken, bir tarafta SAP ERP uygulamaları, e-postalar gibi başlıklarda dijital arşiv yapısına geçmek de gereklilik haline aldı" yorumunu yapıyor.

## Tüm içerik parmaklarınızın ucunda

Aksis ve Federal-Mogul Türkiye kurumsal içerik yönetimi yatırımı 2011 yılında başlamış. Hem dijital verileri hem de kağıt dokümanları arşivleme hedefiyle yola çıktıklarını, ama asıl hedeflerinin çok daha büyük olduğunu belirten Paylar, ekliyor: "Yürürlüğe girecek olan yeni TTK'nın da getirdiği zorunluluklar olan dijital arşiv, dijital

Aksis ve Federal-Mogul Türkiye arasında ilk adımı atılan kurumsal içerik yönetimi projesi, farklı bileşenlerinin eklenmesi ile benzersiz faydaları beraberinde getiriyor.



**Aksis Genel Müdürü Burak Müjdecı, Federal-Mogul Türkiye Bilgi İşlem Müdürü Teoman Murat Paylar ve Aksis Kıdemli Proje Müdürü İbrahim Çakıcı**



defter yapılarını oluşturduk."

Bu proje, farklı uygulama ve platformların da bir arada kullanılmasıyla, önemli bir 'ilk' halini alıyor. Aksis Kıdemli Proje Müdürü İbrahim Çakıcı da proje ile ilgili şu detayları paylaşıyor:

"IBM FileNet P8 ailesinin tüm modüllerini etkin olarak kullandığımız projemiz Federal-Mogul Türkiye'de oluşturulan çözüm büyümeye devam ediyor. Dağınık ve farklı yerlerde duran bilgilere tek bir noktadan ve yetki paralelinde ulaşma imkanı var. Fiziksel arşivde düzen ve güvenlik olmadığı gibi, kayıplara veya yangın gibi risklere karşı yedekleme imkanı da yoktur. İşte bu yatırımla birçok fayda ortaya konuldu ve güvenlik de burada önemli

bir başlık. Federal-Mogul Türkiye'nin İstanbul, İzmit ve Sapanca lokasyonlarında olası bir sorun halinde, iş akışları bozulmadan sistem bir diğerinden ayağa kaldırılıyor. Dijital arşive hem kurumsal yetkilendirme kapsamında güvenli giriş sağlanıyor hem içeride ve dışarıda her türlü cihazla bu yapıya erişim sunuluyor. Kurumsal içerik yapısında tüm bilgiler, yani resimler, anlaşmalar, faturalar, üretim bilgileri gibi bilgiler içerik veya tarih gibi belli başlıklarla sıralanıyor. Bu da kurum içi işleyişi hızlandırıyor."

Hem Paylar'ın hem de Aksis ekibinin hemfikir olduğu bir gerçek var: Bu, çok parçalı bir proje ve hedefler de çok fazla. 2012 yılında yapılacak

çalışmaları Paylar, e-fatura ve e-defter olarak gösteriyor ve dijital arşivin bu yapılarla bağlantılı hale getirileceğini söylüyor. Paylar, Aksis'in danışmanlığı ile bazı önemli süreçleri de bu sistemle entegre edeceklerini hatırlatıyor. Şirket içinde bir 'veri tarama merkezi' yaratacaklarını belirten Paylar, "Şirket bütününde tek bir fatura giriş noktası yaratacağız. Böylece belge giriş noktamızı teke indirip daraltıyor ve belgenin hızlı bir biçimde ilgili noktaya erişmesini hedefliyoruz" açıklamasını yapıyor.

## Farklı uygulamaların verimli uyumu

Yürütülen projede kullanıcı ihtiyaç ve yetkinlikleri gözetilerek adımlar atılıyor. 2012 yılının temel önceliklerinden biri de oluşturulan çözümün son kullanıcıya açılması oluşturuyor.

Tüm çalışanlara ait elektronik postaların arşivlenmesi aktif olarak kullanılmaktadır. SAP uygulamalarına ait doküman ve veri arşivinde IBM FileNet P8 ortamından yararlanılıyor.

Aksis; Federal-Mogul'un farklı ihtiyaçları için farklı çözümleri uyumlu bir biçimde bir araya getirdi. IBM FileNet P8 Content Manager, IBM FileNet P8 Business Process Manager, IBM FileNet P8 eForm, IBM ICC for SAP, IBM ICC for eMail, Aksis Work@Desk Uygulaması, Aksis Work@Desk Uygulaması, IBM DB2 Database, IBM WebSphere Application Server bu verimli yapının da temel bileşenleri. Detayları da İbrahim Çakıcı paylaşıyor:

"Work@Desk ile dokümanın sisteme alınmasını ve dokümanlar arasında ilişkilendirme süreçlerini hızlandırdık. Sistemdeki her dokümanda metin bazlı arama yapabilmek için Content Search Engine ürünü var. İhtiyaçları aldıktan sonra, bu ürünleri adım adım konumlandırıp, entegre ettik. Federal-Mogul Türkiye'nin her tesisi arasında farklı güvenlik kurguları oluşturduk. Sonuçta verimli bir iş akışı yaratıldı. Sürekli fikir alışverişleri ile böyle kapsamlı bir projenin de belli bir bölümü başarıyla hayata geçti."

Burak Müjdecı, projede ulaşılan noktayı ve elde edilen sonuçları, "Karşılıklı iletişimle süreçleri başarıyla konumlandırdık" sözleri ile değerlendirirken, Çakıcı da eklemeyi geçmiyor: "Müşterimizin hedeflerini, ihtiyaç ve isteklerini net iletiyor olması proje başarısı için en büyük etken oldu. Çözümüne ait modülleri kurduk ve zamanı gelince bunları adım adım devreye almaya başladık. Teknik altyapılar hazır. Her şey, uygun zamanda hayata geçmeyi bekliyor."

Paylar'a göre, yatırımın faydaları adım adım hayata geçmeye ve şirkete artı değerler yaratmaya başladı bile. Dijital ve fiziksel arşiv yapısında faydanın ölçülebildiğine dikkat çeken Paylar, "İnsan kaynağımız da bu yatırımı benimsedi ve faydalarını görmeye başladı."

## Aksis A.Ş

**İstanbul** Aksis Bilgisayar Hizmetleri ve Danışmanlık A.Ş.  
Adres: Hacı Adil Cad. No: 18 34330 3. Levent  
Tel: (0212) 270 73 90 Faks: (0212) 270 97 74

**Ankara** Aksis Bilgisayar Hizmetleri ve Danışmanlık A.Ş.  
Adres: Tunus Cad. No: 44/4 06680 Kavaklıdere  
Tel: (0312) 468 94 12 Faks: (0312) 466 46 97

[www.aksis.com.tr](http://www.aksis.com.tr)